

Kvaliteedijuhtimissüsteemiga demonstreerib ettevõtte sisemiste protsesside prognoositavust ning oma suutlikkust täita klientide nõudmised. Tõhusalt toimiv kvaliteedijuhtimissüsteem aitab suurendada klientide rahulolu.

ISO 9001:2000

ISO 9001:2000 on standard mis näeb ette standarditud nõuded organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemile sõltumata organisatsiooni tegevusvaldkonnast, suuruselt või omandivormist.

ISO 9001:2000 sertifikaat tõendab, et ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteem on sertifitseeritud parima võimaliku standardi kohaselt ja tunnustatud sellele vastavaks. Sertifitseerimisorgani kui kolmanda osapoole poolt väljastatud sertifikaat annab klientidele kindlustunde, et nad võivad usaldada ettevõtte poolt kohustuste täitmiseks rakendatud tegevusprotsesse.

Peamised punktid standardis on:

- Toote/teenuse kvaliteedi juhtimise süsteem
- Juhtkonna kohustumus
- Ressursside juhtimine
- Toote/teenuse ohje
- Mõõtmine, analüüs ja parendamine

Metos AS juurutas ISO 9001:2000 kvaliteedijuhtimissüsteemi oma tehases (suurköögiseadmete kavandamine ja tootmine) 2003. aastal. 2004. aastal juurutati kogu Metos AS tegevust kattev kvaliteedijuhtimissüsteem (suurköögiseadmete kavandamine, tootmine, projektimüük ja müügijärgne teenindus)

ISO 9001:2000 kohane kvaliteedijuhtimissüsteem Metos AS-s on sertifitseeritud METROSERT AS poolt.



METROSERT
SERTIFITSEERITUD / CERTIFIED
ISO 9001